

Geltungsbereich & Allgemeines

1. Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kaufverträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen der Marko Wohnen GmbH in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung und sind somit Vertragsbestandteil. Die mit dem Auftraggeber - im Folgenden Käufer genannt - geschlossenen Kaufverträge kommen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB zustande, deren Inhalt der Käufer zur Kenntnis genommen hat und mit deren Geltung er sich ausdrücklich einverstanden erklärt. Abweichende Erklärungen und Bedingungen des Käufers bedürfen unserer schriftlichen, firmenmäßig gefertigten Zustimmung. Abweichende Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
2. Die Marko Wohnen GmbH behält sich ausdrücklich vor, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den bis zur Bestellung geltenden AGB bearbeitet.
3. Angebote der Marko Wohnen GmbH sind, sofern nicht anders vereinbart, maximal 30 Tage gültig. Wir behalten uns aber vor, nach Abschätzung der kaufmännischen Verhältnisse auch ältere Angebote zu bearbeiten.
4. Sämtliche Aufträge an die Marko Wohnen GmbH werden generell in schriftlicher Form durch Unterzeichnung des Kaufvertrages fix erteilt und sind damit für beide Seiten bindend. Der Käufer erhält eine zweite Ausfertigung des Auftrages. Damit werden die vorliegenden AGB von ihm ausdrücklich anerkannt.
5. Unseren Verkäufern ist es untersagt, mündliche Zusagen außerhalb des schriftlichen Kaufvertrages zu machen. Soweit einer unserer Verkäufer seine ihm erteilte Vollmacht, insbesondere durch mündliche Zusagen überschreitet, behalten wir uns vor, vom Vertrag zurückzutreten.
6. Angebote sind grundsätzlich unverbindlich und verpflichten uns nicht zur Annahme eines Auftrages auf Durchführung der im Angebot verzeichneten Leistungen. Die Kosten für die Planung und Angebotserstellung werden nach tatsächlichem Stundenaufwand zum jeweils aktuellen Stundenpreis verrechnet, unabhängig von einer Auftragserteilung. Durchgeführte Planungen, Entwürfe oder Skizzen werden erst nach deren Bezahlung ausgefolgt, werden aber auch ohne Ausfolgung in jedem Fall in Rechnung gestellt. Sämtliche von uns ausgearbeiteten Entwürfe, Zeichnungen und Pläne sind unser geistiges Eigentum und bleiben dies auch im Falle der Auftragserteilung.
7. Elektro- und Wasseranschlüsse sowie bauliche Vorarbeiten sind nicht im Leistungsumfang enthalten und haben, sofern nicht ausdrücklich anders und schriftlich vereinbart, bauseits durch einen autorisierten Professionisten zu erfolgen.
8. Der Verkauf von Möbeln und Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Größere Bestellungen bedürfen besonderer Anfragen an die Marko Wohnen GmbH. Alle unsere Angebote in Prospekten, Katalogen, Preislisten, auf der Homepage usw. sind unverbindlich und gelten bis auf Widerruf.
9. Eine Bestellung durch den Käufer per Email ist bindend und gilt dann als angenommen, wenn die Marko Wohnen GmbH dieser entweder nicht binnen 10 Tagen schriftlich widerspricht oder wenn sie eine Auftragsbestätigung an den Käufer per Email versendet. Danach hat innerhalb der vereinbarten Frist eine Anzahlung auf das Konto der Marko Wohnen GmbH in der lt. Auftragsbestätigung genannten Höhe zu erfolgen. Der Käufer akzeptiert mit der Anzahlung die AGB in der aktuell gültigen Fassung.
10. Geringe Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

Preise und Zahlungsbedingungen

1. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 20 %. Ein Bar- oder Vorauszahlungsskonto wird generell nicht gewährt, außer dies wird ausdrücklich schriftlich vereinbart.
2. Bei Kaufabschluss sind, sofern nicht schriftlich anders vereinbart, 50 % des Auftragswertes als Anzahlung zu leisten, die Restzahlung ist nach erfolgter Lieferung bzw. Montage fällig. Die Ware wird erst nach Eingang der vereinbarten Anzahlung bestellt. Für durch nicht termingerechte Zahlungsleistung(en) verursachte Lieferverzögerungen haften wir ausdrücklich nicht.
3. Sämtliche Zahlungen sind durch Banküberweisung auf das von uns bekannt gegebene Konto spesenfrei durchzuführen. Wechsel, Schecks oder Ratenzahlungen können nicht akzeptiert werden.
4. Die Möbeleinbauten bzw. Montagearbeiten werden von Fachpersonal durchgeführt. Der Käufer bestätigt uns gegenüber durch Unterfertigung des Montagenachweises die ordnungsgemäße Durchführung der Einbauarbeiten und die endgültige Übernahme der Ware. Transportschäden bzw. Montagerekamationen sind auf dem Lieferschein bzw. auf dem Montagenachweis sofort zu vermerken und vom Montageteamleiter zu unterfertigen.

Lieferbedingungen

1. Die Lieferzeit ab Eingang der vereinbarten Anzahlung beträgt in der Regel 4 bis 6 Wochen. Abweichungen sind vereinzelt möglich, werden jedoch nach Bestellung bekannt gegeben.
2. Die Lieferung der Ware erfolgt im Regelfall zum vereinbarten und mit dem Käufer gemeinsam festgesetzten Liefertermin. Wird die Lieferung durch außergewöhnlicher Umstände, die die Marko Wohnen GmbH nicht verschuldet hat, insbesondere durch Nichteinhaltung der Termine seitens unserer Vorlieferanten oder Zulieferer, durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen, Streikverzug des Vorlieferanten, Naturkatastrophen oder gleichartige Ereignisse verzögert, so verlängert sich unsere Lieferzeit um die Zeit der Behinderung. Die Marko Wohnen GmbH ist in einem solchen Fall schad- und klaglos zu halten.

3. Sollte die Lieferung der Möbel und Waren durch Annahmeverzug des Käufers nicht bis zum vereinbarten Termin bzw. bis zum Aufstellungsort möglich sein, trägt dieser die Mehrkosten für Lagerzins und zusätzliche Leistungen, wie z.B. Zerlege- oder Zusammenbauarbeiten, Möbellift etc. zu den ortsüblichen Preisen. Die einseitige Verschiebung oder Verzögerung des Liefertermins durch den Käufer verpflichtet diesen ab dem 14. Tag zur Leistung der vollen Kaufsumme des Gesamtauftrages abzüglich der Anzahlung. Ist die Anlieferung generell nicht möglich, ist die Marko Wohnen GmbH schadlos zu halten.
4. Die Lieferung der im Rahmen des Vertrages zu liefernden Möbel und sonstiger Waren erfolgt nur innerhalb Österreichs, andere Länder auf Anfrage. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse auf dem Kaufvertrag.
5. Im Falle der Abholung der Ware übernehmen wir keine Garantie für Schäden durch oder infolge unsachgemäßer Lieferung.

Rücktrittsrecht und -vorbehalt

1. Der Kaufvertrag stellt eine Abnahmeverpflichtung dar. Eine Rückgabe der gelieferten Möbel oder sonstiger Waren ist nicht möglich.
2. Ein Rücktritt vom Kaufvertrag seitens des Käufers ist innerhalb von 8 Tagen und solange noch keine Anzahlung getätigt wurde, möglich, bedarf aber einer schriftlichen Rücktrittserklärung. Der Aufwand für Planungen und Skizzen wird in jedem Fall zu handelsüblichen Preisen in Rechnung gestellt.
3. Ein Rücktrittsrecht vom Auftrag gemäß § 3 KSchV, wenn der Auftrag außerhalb unseres Geschäftes bzw. unseres Büros abgeschlossen wurde, steht dem Käufer nicht zu, wenn die geschäftliche Verbindung durch den Käufer angebahnt wurde.
4. Sollte die Lieferung durch außergewöhnliche Umstände, die die Marko Wohnen GmbH nicht verschuldet hat, insbesondere durch Nichteinhaltung der Termine seitens unserer Vorlieferanten oder Zulieferer, durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen, Streikverzug des Vorlieferanten, Naturkatastrophen oder gleichartige Ereignisse nicht zeitgerecht erfolgen können, so sind wir verpflichtet, den Käufer unverzüglich über die Lieferverzögerung zu informieren. In diesem Fall besteht kein Rücktrittsrecht vom Kaufvertrag und sind wir schad- und klaglos zu halten.
5. Sollte eine vom Käufer bestellte Ware aus nicht vorhersehbaren Gründen seitens des Herstellers nicht mehr lieferbar sein, ist der Käufer von der Marko Wohnen GmbH unverzüglich zu benachrichtigen und ein gleichwertiger Ersatz vorzuschlagen. Ein Rücktrittsrecht liegt in diesem Falle nicht vor.
6. Wir behalten uns das Recht vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn der Käufer zahlungsunfähig wird.

Gewährleistung und Kundendienst

1. Alle Küchenmöbel-, Zubehör- und Einbaugerätehersteller garantieren für Ihre Produkte. Die Herstellergarantie variiert von 2 bis 5 Jahren, je nach Hersteller. Glas und Verschleißteile sowie eigenverschuldete Schäden sind generell davon ausgenommen.
2. Die Herstellergarantie auf alle von uns gelieferten Einbaugeräte beinhaltet auch den kostenlosen und flächendeckenden Kundendienstservice durch einen österreichischen Kundendienst (Umfang abhängig von den Hersteller-Garantiebedingungen).
3. Nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist ab Übergabe ist jede Reklamation ausgeschlossen.
4. Reklamationen im Rahmen von Gewährleistungsansprüchen, Nachfristsetzungen und anderen wichtigen Erklärungen des Käufers an uns sind nur wirksam, wenn sie uns nachweislich schriftlich zugekommen sind.
5. Mängelrügen sind unverzüglich nach Lieferung bzw. Erkennung anzuzeigen. Die Mängelbehebung erfolgt durch Ersatz bzw. Austausch oder Verbesserung innerhalb angemessener Frist.
6. Serienmäßig hergestellte Möbel werden nach Muster oder Abbildung verkauft. Natürliche Farbabweichungen, insbesondere bei Naturmaterialien und in der Holzverarbeitung, sowie handelsübliche Maserungs- oder Strukturabweichungen berechtigen nicht zu Reklamationen. Technische Änderungen, nicht vermeidbare geringfügige Abweichungen von Maßangaben und Ausführungen bleiben ebenfalls vorbehalten und berechtigen nicht zur Mängelrüge.
7. Nicht in unsere Gewährleistungspflicht fallen Schäden an Mobiliar, Einrichtungsgegenständen und Zubehörteilen, welche auf die Missachtung ausdrücklicher Gebrauchs- und Pflegehinweise zurückzuführen sind. Derartige Gebrauchs- und Pflegehinweise sind Bestandteil unserer Vertragsbedingungen und werden insbesondere für speziell zu behandelnde Küchen-Arbeitsplatten und Fronten separat ausgegeben.
8. Durch Montagearbeiten verursachte Schäden an Böden, Decken, Wänden und Einrichtungen des Auftraggebers hat uns dieser unverzüglich, längstens jedoch innerhalb von zwei Wochen ab Montageende bei sonstigem Verlust von Schadenersatzansprüchen anzuzeigen.
9. Im Falle der Abholung der Ware und Eigenmontage übernehmen wir keine Garantie auf Schäden durch oder infolge unsachgemäßer Lieferung und/oder Montage.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur Erfüllung aller vertraglichen Verpflichtungen des Käufers, insbesondere bis zur vollständigen Bezahlung des Gesamtauftrages im Eigentum der Marko Wohnen GmbH. Der Auftraggeber ist während dieser Zeit nicht berechtigt, die Ware weiter zu veräußern, Dritten zu vermieten, zu verpfänden oder anderweitig zu überlassen. Außerdem haftet der Käufer für eine pflegliche und sachgerechte Behandlung der Lieferung. Jeder Standortwechsel und rechtliche Zugriffe Dritter, beispielsweise exekutive Pfändungen oder pfandweise Beschreibungen zur Geltendmachung des gesetzlichen Vermieterpfandrechtes, sind uns zur Wahrung unserer Rechte unverzüglich, längstens jedoch binnen drei Tagen schriftlich mitzuteilen. Sämtliche mit der Sicherung oder Rückführung des Vorbehaltseigentums verbundene Kosten gehen zu Lasten des Auftraggebers bzw. sind von diesem zu ersetzen.

Datenschutz

Die Marko Wohnen GmbH wird gemäß der am 25.5.2018 in Kraft getretenen DSGVO sämtliche Erfordernisse zum Schutz der Daten, die der Käufer im Rahmen des Vertrages und zu seiner Abwicklung übermittelt hat, beachten. Alle personenbezogenen Daten, welche aufgrund des auftragsbezogenen Schriftverkehrs anfallen, werden für die Beantwortung via Email oder Brief und die Zweckerfüllung verwendet. Wenn der Schriftverkehr zu einer dauerhaften Geschäftsbeziehung gehört (Vertragsverhältnis oder Informationsaustausch auf freiwillig zugestimmter Basis), so werden die Daten der jeweiligen Zweckerfüllung entsprechend verarbeitet. Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt bei freiwilliger Zustimmung umgehend nach Widerruf und bei vertraglichem oder durch Gesetz geregeltem Datenaustausch sechs Monate nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Die Daten werden grundsätzlich nicht weitergegeben, außer gesetzliche Verpflichtungen verlangen dies.

Natürlich steht Ihnen jederzeit das Recht auf Widerruf der Einwilligung oder des Widerspruches zu, ebenso wie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung, Datenübertragbarkeit, sowie das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.

Die ausführliche und umfassende Datenschutzerklärung bzw. alle Informationen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO sind auf unserer Homepage unter <http://www.markowohnen.at/de/datenschutzerklärung/> nachzulesen.

Copyright

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Verwendung von Plänen, Bildern oder Dateien, die wir unseren Kunden zur Verfügung stellen bzw. auch von Inhalten aus unseren Webseiten für den eigenen Bedarf nicht gestattet ist. Eine Weitergabe dieser bzw. ein direkter Link zu einer unserer Seiten ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung durch die Geschäftsführung der Marko Wohnen GmbH erlaubt.

Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit. Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen ist unser Firmensitz in Bleiburg.

Wird Nichtigkeit oder Rechtsungültigkeit einzelner Bestimmungen aus diesen AGB festgestellt, so wird dadurch die Rechtsgültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.

Impressum

MARKO WOHNEN GMBH

A – 9150 Bleiburg | Rinkenberg 70

T: +43 (0) 4235 / 2114 – 0 | Fax-DW 14

UID-Nr.: ATU 52826704 | FN 215016a

office@markowohnen.at | office@kuechengrosshandel.at

www.markowohnen.at | www.kuechengrosshandel.at